

Informativa Privacy

Lo scopo della presente informativa è fornire dettagli riguardo alle modalità di trattamento da parte di Coloplast dei dati personali dei soggetti che hanno prestato il loro consenso per:

Richiedere un servizio di supporto (Consenso per servizi di assistenza e campionatura"); e/o 2. Per autorizzare l'attività di marketing (Consenso "marketing").

1. Chi è responsabile per il trattamento dei miei dati personali?

Il Gruppo Coloplast è formato da tante società in tutto il mondo. Le società di Coloplast che forniscono i servizi da lei richiesti sono responsabili del trattamento dei Suoi dati personali. Alcuni servizi vengono forniti dalla società italiana Coloplast S.p.A. a socio unico, altri da Coloplast A/S (Capo Gruppo), mentre altri servizi sono forniti da entrambe le parti congiuntamente.

A tal fine, le Parti hanno stipulato un accordo ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, in forza del quale la principale responsabilità per la corretta acquisizione del consenso, vale a dire per la validità del consenso, spetta a Coloplast S.p.A. a socio unico a socio unico in collaborazione con la Capo Gruppo, dal momento che quest'ultima e Coloplast S.p.A. a socio unico sono entrambi responsabili dell'aggiornamento dei dati. La Capo Gruppo, al termine del trattamento, eliminerà o anonimizzerà i dati. Per ulteriori informazioni, si prega di contattare l'indirizzo e-mail danese dataprivacyofficer@coloplast.com, o l'indirizzo e-mail italiano it_privacy_protection@coloplast.com o visitare il sito www.coloplast.com.

È possibile consultare le aziende Coloplast responsabili per le relative opzioni di consenso nella sezione (2.) sottostante. In relazione ai trattamenti da lei autorizzati, il relativo responsabile è "Coloplast" come di seguito descritto.

2. In che modo vengono trattati i miei dati personali?

Nella maggior parte dei casi, per poter eseguire le sue richieste di ricevere un campione e/o un servizio di assistenza, potrebbe essere acquisire informazioni inerenti alla sua salute (c.d. "dati sensibili"): abbiamo, pertanto, bisogno di un Suo **consenso esplicito** al trattamento dei Suoi dati, in assenza del quale Coloplast non potrà evadere tutte le sue richieste.

La tabella sottostante elenca le diverse opzioni di consenso che è possibile scegliere. Per ogni opzione di consenso mostra (i) le finalità per cui vengono utilizzati i Suoi dati (ii) i soggetti con i quali i dati potranno essere condivisi, (iii) il tempo di conservazione dei dati e (iv) le basi giuridiche del trattamento con indicazione del pertinente articolo del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE ("GDPR").

I dati personali che Coloplast può raccogliere dipendono dal servizio o dai servizi per i quali Lei ha prestato il Suo consenso. Di seguito sono descritti i dettagli per ogni opzione di consenso, con esempi dei dati che Coloplast può raccogliere, a seconda del consenso da lei espresso.

1. Consenso per servizi di assistenza e campionatura

Per quale scopo vengono raccolti e utilizzati i miei dati personali?

Memorizzare le informazioni che vengono fornite e gestire le preferenze scelte (categorie di dati 1.-6.)

Fornire una guida personalizzata del prodotto, formazione e supporto (categorie di dati 1.-5.)

Personalizzare le informazioni che Coloplast Le invierà in base alle Sue preferenze e informazioni e per inviare messaggi di servizio personalizzati, promemoria e sondaggi (categorie di dati 1., 3., 4., 6.)

Sviluppare e/o migliorare su base aggregata i prodotti, le tecnologie, gli algoritmi, le pratiche di comunicazione, le app e altri servizi Coloplast, anche attraverso una migliore comprensione dell'esperienza, del comportamento e delle preferenze degli utenti. Questo include anche acquisire informazioni e sviluppare e documentare le dichiarazioni di prodotto e marketing relative ai prodotti e servizi di Coloplast (categorie di dati 1., 3., 4., 5.)

Condividere i dati con terzi che forniscono, finanziano e/o approvano il Suo trattamento medico, se richiesto per fornire un servizio di supporto, cfr. colonna 3 (categorie di dati 1.-5.)

Elaborare il prodotto e gli ordini del campione e le richieste di servizio, tra cui la consegna, la gestione della prescrizione e la comunicazione con i professionisti del settore sanitario e/ o le autorità nella misura necessaria per l'elaborazione del Suo ordine. (categorie di dati 1., 2., 3.)

Quali dei miei dati personali vengono raccolti?

I dati che vengono raccolti sono quelli forniti a Coloplast. Questi possono includere:

1. Dati personali (nome, cognome, indirizzo postale e, se del caso, data di nascita, sesso),
2. Dati di contatto (indirizzo e-mail e, se richiesto, numero di telefono)
3. Dati inerenti alla salute, inerenti la tipologia di servizio richiesto (tipo di prodotti utilizzati, tipo di intervento chirurgico, data dell'intervento, peso, altezza)
4. Preferenze informative: Il tipo di informazioni che ha indicato di voler ricevere
5. Dettagli della transazione e dell'attività: Ordini, fatture, data e ora delle chiamate, riunioni e altre interazioni con Coloplast.
6. Altre informazioni che possono essere condivise solo con Coloplast come parte del programma di supporto.

Con chi vengono condivise questi dati?

Terze parti che agiscono su istruzioni di Coloplast (ad es. fornitori di servizi di cloud computing, software di elaborazione dei pagamenti, software ERP di terze parti). Coloplast non vende o condivide le informazioni con altre terze parti che le utilizzano per i propri scopi. .

In via eccezionale, i dati personali possono essere condivise con professionisti o autorità sanitarie nella misura necessaria per l'elaborazione del Suo ordine, ad es. quando forniscono, finanziano e/o approvano il tuo trattamento medico.

Sulla base di quale normativa vengono trattati questi dati?

I dati personali sono trattati per: - adempiere agli obblighi contrattuali 6(1)(b) - e sulla base del tuo consenso, cfr. articoli e 6(1)(a), cfr. 9(2)(a) del GDPR.

Per quanto tempo vengono conservati questi dati?

Fino a che l'utente manifesta il proprio consenso. .

I dati verranno cancellati se un utente revoca il consenso o se nessuna interazione tra l'utente e Coloplast ha avuto luogo nei tre anni precedenti (le interazioni includono eventuali richieste di supporto, ordini, lettere, e-mail, chiamate o qualsiasi altro tipo di comunicazione).

I dati relativi alle transazioni sono conservati a fini di documentazione in conformità alla normativa locale applicabile, (ad es. nel campo della contabilità, della tassazione, della qualità e, comunque, entro i termini di prescrizione delle azioni)..

Responsabile/i del controllo

Coloplast S.p.A.

con sede in Bologna

Via Trattati Comunitari n. 9, 40127 Bologna

www.coloplast.it

e

Coloplast A/S, 3050 Humlebaek, Danimarca

[Data Privacy and Security - Corporate \(coloplast.com\)](http://Data Privacy and Security - Corporate (coloplast.com))

2. Autorizzazione per il consenso marketing

Per quale scopo vengono raccolti e utilizzati i miei dati personali?

Comunicare con Lei via mail, telefono, e-mail, per inviare newsletter e materiale di marketing, anche promozionale, sulle offerte di Coloplast di rilevanza per Lei (categorie di dati 1.-5.)

Personalizzare le informazioni che Coloplast ti invierà in base alle tue preferenze e ai tuoi dettagli (dati personali, condizioni mediche, salute e dettagli del prodotto, transazioni e attività), anche sotto forma di messaggi personalizzati, promemoria, offerte speciali e benefici (categorie di dati 1.-5.)

Effettuare analisi di segmentazione in base ai dati personali, alle condizioni mediche, alla salute e ai dettagli del prodotto, ai dettagli delle transazioni e dell'attività, alle preferenze di informazione e per ottenere informazioni, realizzare campagne personalizzate e indirizzarvi con informazioni rilevanti per voi (categorie di dati 1., 3., 4., 5.)

Quali dei miei dati personali vengono raccolti?

I dati che vengono raccolti sono quelli forniti a Coloplast. Queste possono includere:

1. Dati personali (nome, cognome, indirizzo postale e, se richiesto, data di nascita e sesso)
2. Dati di contatto (indirizzo e-mail e, se richiesto, numero di telefono)

3. Dati inerenti la salute, inerenti la tipologia di prodotto e/o servizio richiesto se necessari (tipo di prodotti utilizzati, tipo di intervento chirurgico, data dell'intervento, peso, altezza)
4. Preferenze informative: Il tipo di informazioni che ha stabilito di voler ricevere
5. Dettagli della transazione e dell'attività: Ordini, fatture, data e ora delle chiamate, riunioni e altre interazioni con Coloplast

Con chi vengono condivise questi dati?

Terze parti che agiscono su istruzioni di Coloplast (ad es. fornitori di servizi di cloud computing, software di elaborazione dei pagamenti, software ERP di terze parti).

Coloplast non vende o condivide i Suoi dati personali con altre terze parti che le utilizzano per i propri scopi.

Sulla base di quale normativa vengono trattati questi dati?

I dati personali sono trattati per: - adempiere agli obblighi contrattuali 6(1)(b) - sulla base del tuo consenso, cfr. articoli) e 6(1)(a), cfr. 9(2)(a) del GDPR. .

Per quanto tempo vengono conservati questi dati?

Fino a che l'utente manifesta il proprio consenso.

I dati verranno cancellati se un utente revoca il consenso o se nessuna interazione tra l'utente e Coloplast ha avuto luogo nei tre anni precedenti (le interazioni includono eventuali ordini, lettere, e-mail, chiamate o qualsiasi altro tipo di comunicazione).

Responsabile/i del controllo

Coloplast S.p.A. a socio unico

con sede in Bologna

Via Trattati Comunitari n. 9, 40127 Bologna

www.coloplast.it

e

Coloplast A/S, 3050 Humlebaek, Danimarca

[Data Privacy and Security - Corporate \(coloplast.com\)](http://Data Privacy and Security - Corporate (coloplast.com))

I Suoi diritti

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza alcun costo. La revoca del consenso, che non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato, potrebbe impedire a Coloplast di fornire determinati prodotti e/o servizi.

I dati acquisiti sulla base dei consensi da Lei forniti (1. Consenso per Servizi di supporto/assistenza, 2 Consenso per attività di marketing) in nessun caso saranno oggetto di profilazione automatizzata volta a produrre effetti giuridici che la riguardano o ad incidere significativamente sulla sua persona.

Consulti l'informativa sulla privacy globale di Coloplast per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati da parte di Coloplast, sulle informazioni di contatto, sul DPO; e su suoi diritti e modalità per esercitarli.

Si rammenta, altresì, che l'interessato, laddove ritenga che il trattamento effettuato sui dati che lo riguardano violi la normativa sulla privacy, fatto salvo ogni altro ricorso giurisdizionale o amministrativo, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo nel Paese in cui risiede abitualmente, lavora, ovvero nel luogo in cui si è verificata la violazione; per l'Italia il reclamo potrà essere proposta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma, 00186, Piazza di Montecitorio n. 121 (www.garanteprivacy.it).

3. Come contattare Coloplast?

Può, in qualsiasi momento, revocare il consenso al trattamento dei propri dati contattando il numero verde 800.064.064.

Per qualsiasi domanda, può contattare l'indirizzo e-mail danese dataprivacyofficer@coloplast.com, o l'indirizzo e-mail italiano it_privacy_protection@coloplast.com. Può trovare il sito di Coloplast A/S qui: [Coloplast uffici locali -Corporate \(coloplast.com\)](http://Coloplastuffici-locali-Corporate.coloplast.com)